

Allergiker

Alle Zimmer sind mit Allergiker gerechtem Bettzeug und Kissen ausgestattet.

Du musst auf eine besondere Ernährung achten? Bitte melde dich an der Rezeption – unser Team plant die Verpflegung gerne individuell mit dir.

Apotheke

Bären-Apotheke an der Messe
Am Hain 2
40474 Düsseldorf
Tel.: 02 11 – 433 152

Öffnungszeiten

MO - FR: 8:30 - 18:30 Uhr
SA: 9:00 - 14:00 Uhr

Lieferungen zum Hotel sind nach Apothekenschluss möglich – gerne unterstützt dich unser Rezeptionsteam.

Babybett

Stellen wir dir für 20,00 € pro Nacht gern zur Verfügung
Bitte wende dich an die Rezeption.

Bar

Unsere Backstage BAR & DELI erwartet dich auf der Ebene
Rezeption / 1. Etage:

kühle Drinks & unsere leckeren hausgemachten DELIs

täglich bis 0:00 Uhr – je nach Belegung
zu Messezeiten durchgehend bis 01:00 Uhr

Bewertungen

Deine Meinung ist uns wichtig! Über eine Bewertung bei
Tripadvisor.de oder auf Google.com freuen wir uns sehr!

Bügelzimmer Arena 1

Wir haben auf der Ebene Rezeption | 1. Etage ein Bügelzimmer für dich – 24H geöffnet.

Unser Empfangsteam zeigt dir gerne den Weg!

Check Out

Dein Zimmer steht dir bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Danach kannst du dein Gepäck im Kofferraum Ebene Rezeption | 1. Etage jederzeit unterstellen.

Bitte wende dich an die Rezeption, wenn du dein Zimmer - gegen Aufpreis - länger nutzen möchtest.

Dokumente ausdrucken

An unserer Business-Station auf der Ebene Rezeption | 1. Etage hast du die Möglichkeit einen USB-Stick zum Druck anzuschließen.

Du kannst uns das Dokument auch an info@tulipinnduesseldorfarena.com senden.

Wir bereiten den Ausdruck dann für dich vor – ab 10 Seiten gegen Entgelt.

Eiswürfel

Bitte hole deinen Bedarf direkt in unserer Backstage BAR & DELI, Ebene Rezeption | 1. Etage, ab.

E-Lade Säulen

Zwei Säulen links neben dem Hotel | via Stadtwerke Düsseldorf

Fernsehprogramm

Eine aktuelle Übersicht findest du direkt im Fernseher.

Feuer / Brandfall

Bitte informiere umgehend die Rezeption über die Nummer 9.
Bitte beachte den Notfall- und Rettungsplan an deiner Zimmertür & auf den Fluren und informiere dich über unsere Fluchtwege.

Das Hotel arbeitet bei Feueralarm nach einem Notfallplan.
Bitte folge den Anweisungen unserer Mitarbeiter.

Frühstück

Unser abwechslungsreiches Frühstücksbuffet erwartet dich in unserem PASTA & GRILL - Restaurant im Stadion auf der Ebene Rezeption | 1. Etage.

täglich: 6:30 - 9:30 Uhr
an Messetagen bis 10:00 Uhr
an Konzerttagen bis 11:00 Uhr

Du hast eine Lebensmittelunverträglichkeit? Bitte beachte unsere Vital Station - hier stehen verschiedene Produkte für Allergiker zur Verfügung.

Fundsachen

Du hast etwas verloren? Bitte wende dich an unsere Rezeption.

Gepäckraum

Dein Gepäck kannst du im Kofferraum Ebene Rezeption | 1. Etage jederzeit unterstellen.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für deponierte Gegenstände oder Gepäckstücke.

Wertsachen wie Laptops dürfen nicht verwahrt werden.

Geldautomat

Den nächsten Geldautomaten findest du im Messeingang Nord auf der gegenüberliegenden Straßenseite –
NUR geöffnet zu den Messeöffnungszeiten.
Für Alternativen wende dich bitte an unsere Rezeption.

Getränke 24 H

Eine Getränkeauswahl für dein Zimmer bieten wir dir 24h im Shop an der Rezeption an.

Tip: Selection Package inkl. 2 Getränken & 1 Snack 7€

Handtücher

Zusätzliche Handtücher erhältst du gern an unserer Rezeption.

Haustiere

Sind mit Voranmeldung bei uns gerne zu Gast in deinem Zimmer.

Wir berechnen 40,00€ Reinigungspauschale pro Nacht.
Nur 1 Hund pro Zimmer erlaubt.

Internet

W-Lan ist während deines Aufenthaltes inklusive –
Netzwerk: Tulip Inn

Den Zugang aktivierst du auf der Website logon.now über deinen Namen & deine Zimmernummer.

Du möchtest das W-Lan in der Lobby | Backstage BAR & DELI | PASTA & GRILL - Restaurant im Stadion nutzen?

Hier heißt das Netzwerk Tulip Inn Freenet und ist kostenfrei ohne Code nutzbar.

Die Internetnutzung an unserer Business-Station auf Ebene Rezeption | 1. Etage ist ebenfalls jederzeit kostenfrei möglich.

Kerzen

Das Anzünden und Abbrennen von Kerzen/Teelichtern ist aus Brandschutzgründen verboten.

Eine Zuwiderhandlung wird zur Anzeige gebracht.

Konferenzräume | Meetings

Unser Haus verfügt über 40 Eventflächen für 5 – 500 Personen.

Für kurzfristige Buchungen wende dich gerne direkt an die Rezeption.

Kopfkissen

Du benötigst ein härteres Kopfkissen?

Melde dich gern an der Rezeption.

Kartenzahlung

Wir akzeptieren Maestro, VISA, Mastercard und American Express.

Nichtraucherzimmer

Unser Haus ist ein komplettes Nichtraucherhotel.

Zum Rauchen nutzt du gern unsere Chill Out Lounge links vor dem Hoteleingang auf der Ebene -2.

Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von € 200,00 pro Zimmer – Rauchen ist unverzüglich einzustellen.

Nähset

Kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Notausgänge

Folge den Schildern im gesamten Haus. Bitte beachte außerdem die Notfall-Anweisungen an deiner Zimmertür.

Öffentliche Verkehrsmittel

Mit der Linie U78 bietet die Rheinbahn eine direkte Verbindung von unserem Hotel in die Altstadt & zum Düsseldorfer Hauptbahnhof.

Nach 22:00 Uhr nutzt du die Linie U79 bis zum Freiligrathplatz und gehst 15 Minuten zu Fuß zum Hotel.

Linienfahrpläne bekommst du an der Rezeption.

Parken

Hotel Garage: € 20,00 pro Nacht
Behinderten-Plätze sind separat ausgewiesen.

Dein Fahrzeug ist höher als 1,95m? Melde dich gern an der Rezeption für einen der Plätze vor dem Hotel.

Parken auf dem Seitenstreifen ist nicht erlaubt –
Bußgeld | Abschleppen erfolgt ohne Info an das Hotel.

Radio

Du kannst verschiedene Sender über den Fernseher anwählen.

Rasierer

Erhältst du kostenfrei an der Rezeption.

Reinigung

Wäsche-Abgabe bis 9:00 Uhr an der Rezeption, bitte nutze die Wäscheliste und -tüte in deinem Schrank.

Die Wäsche kann am gleichen Abend an der Rezeption wieder abgeholt werden.

Am Wochenende sowie an Feiertagen findet kein Reinigungsservice statt!



Restaurant

Über unser tagesaktuelles Food-Angebot informiert dich unser Team an der Rezeption.

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 H besetzt.

Das Team erreichst du telefonisch via Nummer 9.

Safe

Wertsachen, Laptop und Schmuck deponierst du bitte immer in deinem Zimmersafe.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für eingebrachte Wertsachen.

Snacks 24 H

Süße und salzige Snacks für den kleinen Hunger kaufst du rund um die Uhr gern im Shop an der Rezeption.

Tankstelle

Aral Tankstelle

Freiligrathplatz 32

40474 Düsseldorf

24H geöffnet inkl. REWE To Go-Markt

Telefon

Rezeption Nr. 9

Wähle direkt die entsprechende Zimmernummer.

Für Gespräche außerhalb des Hotels nutzt du gern dein Handy.

Weckruf

Stellst du gern direkt über den Punkt Weckzeit an deinem Fernseher ein oder nutze dein Handy.

Zahnbürste

Ein Set aus Zahnbürste und Zahnpasta erhältst du an der Rezeption.

Zigaretten

Kannst du jederzeit am Zigarettenautomaten auf Ebene Rezeption | 1. Etage im Lobbybereich ziehen.

Zahlung in cash und mit deutschen EC-Karten möglich.

Zum Altersnachweis benötigst du deine EC Karte oder Personalausweis - Gerne unterstützt dich unser Rezeptionsteam auch mit einer Karte.

Zimmerreinigung bei Abreise

An der Rezeption kannst du jederzeit deine Handtücher tauschen – bring gern deine gebrauchten Handtücher mit.

Du benötigst neues Toilettenpapier? Melde dich gern an der Rezeption.

Zimmerservice

Gern kannst du unsere hausgemachten DELIs aus der Backstage BAR & DELI auch mit auf dein Zimmer nehmen.

Bitte suche dir deine gewünschten Speisen und Getränke direkt bei den Kollegen in der Backstage BAR aus.

Allergics

All our rooms are equipped with a non-allergic cover and sheet.

Do you need to pay attention to special food?

Please contact the front desk. Our team will plan your meals individually.

ATM

You'll find the nearest ATM at the North Entrance to the trade fair grounds, across the street –

open ONLY during trade fair hours.

For alternatives – please contact our front desk.

Baby cot

We are more than happy to provide a baby cot - €20,00 per night. Please contact our front desk #9.

Baggage storage

To store your luggage you may use our baggage room on the 1st floor next to the front desk at any time.

The hotel management assumes no liability for stored luggage. Valuables cannot be stored.

Bar

Our Backstage BAR & DELI, located on the front desk level | 1st floor, awaits you:

chilled drinks and our homemade DELI snacks

Open daily until 0:00 a.m. - depending on occupancy
during fair times until 01:00 a.m.



Breakfast

Our delicious breakfast buffet is served in our PASTA & GRILL - Restaurant im Stadion on the front desk level | 1st floor.

daily 06:30 a.m. to 9:30 a.m.

On trade show days until 10:00 a.m.

On concert days until 11:00 a.m.

Got food intolerances? We have a special vital-food station where we offer diverse non-allergic foods.

Candles

Lighting and burning candles or tea lights is prohibited for fire safety reasons.

Any violation will be reported to the authorities.

Card payment

We accept Maeestro, VISA, Mastercard and American Express.

Check out

Your room is available until 11:00 a.m.

Your luggage can be placed in the luggage room – front desk level | 1st floor.

Please check availability with our front desk staff if you would like to request a late check-out. Additional fees will be charged.

Cigarettes

A cigarette machine is located in the lobby area on the 1st floor.

Payment can be made in cash or with German EC cards.

Please ask our front desk team for assistance – a ziggi card needs to be used for an age legitimation.



Conference rooms / Meetings

The hotel offers about 40 meeting capacities for 5 - 500 persons. For additional bookings please contact the front desk directly.

Drinks 24:00 hours

Drinks for your room may be purchased 24|7 at our front desk shop.

Tip: Selection Package incl. 2 drinks & 1 Snack 7€

Emergency exits

Are marked by signs in the corridors. Please note the instructions displayed in your room on the door.

Feedback

Your opinion is really important to us. We are more than grateful for your feedback on [Tripadvisor.de](https://www.tripadvisor.de) or [Google.com](https://www.google.com).

Fire

Please inform the front desk immediately #9.

Please note the emergency instructions displayed at your room door & in the hallways and inform yourself about our escape routes.

In the event of a fire alarm, the hotel follows an emergency plan. Please follow the instructions of our staff.

Front Desk

Our front desk is staffed 24 hours. You may reach us via #9.



Ice cubes

Please contact our service team in the bar or dial #669 to pick them up.

Ironing room for your Laundry – Arena 1

We have a 24|7 ironing room for your own usage on the front desk level | 1st floor.

Our Front Desk team will be happy to show you the way!

Internet

WIFI is included during your stay – Network: Tulip Inn
Activate the access via your name and room number on the website logon.now

Would you like to use the WIFI in our lobby | Backstage BAR & DELI | PASTA & GRILL - Restaurant in the Stadium?

The network here is called Tulip Inn Freenet and is free to use without a code.

Internet access at our Business Station on the front desk level | 1st floor is also available free of charge at any time.

Laundry

Laundry must be handed in at the front desk before 9:00 a.m.
- on weekdays only.

Please be so kind to use the laundry bags and sheets placed in your room.

Laundry will be returned the same evening except on Saturdays, Sundays and bank holidays.

You are kindly requested to pick up your laundry at the front desk.

Lost & Found

Did you lose something in our public areas?
Please contact our front desk.

Non-smoking rooms

Our hotel is entirely smoke-free.
Smokers may use our Chill Out Lounge to the left of the hotel entrance on Level -2.

In case of contravention, we will charge a special cleaning fee of
€ 200.00. Smoking in the room has to be stopped immediately.

Parking

Hotel Garage: € 20,00 per night
Parking lots for disabled persons are marked separately.

Your car's height is above 1,95m? Please contact our front desk staff for one of our 4 outdoor parking lots.

Parking on the side strip is not permitted - Towing and penalties will be executed without informing the hotel staff.

Pets

They are welcome to stay in your room if you let us know in advance. We charge a €40.00 cleaning fee per night.
Only one dog is allowed per room.

Petrol station

Aral Tankstelle
Freiligrathplatz 32
40474 Düsseldorf
Open 24 hours a day, including REWE To Go store



Pharmacy

Bären-Apotheke an der Messe
Am Hain 2
40474 Düsseldorf
Phone: 02 11 – 433 152

Hours of Operation

Mon–Fri: 8:30 a.m. – 6:30 p.m.
Sat: 9:00 a.m. – 2:00 p.m.

Deliveries to the hotel are available after the pharmacy closes - our front desk team will be happy to assist you.

Pillow

Do you need a firmer pillow?
Please feel free to ask at the front desk.

Printing documents

At our Business Station on the front desk level | 1st floor you can plug in a USB flash drive to print.

You may also forward us your documents to info@tulipinnduesseldorfarena.com – We will prepare the print out for you. A fee applies to more than 10 pages.

Public transports

With the U78 line Rheinbahn offers a direct connection from our hotel to the Old Town and Düsseldorf Central Station.

After 10:00 p.m. please take the U79 to Freiligrathplatz – this requires a 15 minute walk to the hotel.

You may get timetables at the front desk.



Radio

Various channels are available via your TV Set.

Restaurant

Our front desk staff will inform you about our current food offer and opening times.

Room Cleaning upon Checkout

You can exchange your towels at the front desk at any time—please bring your used towels with you.

Need new toilet paper? Please let the front desk know.

Room service

You are welcome to take our homemade DELIs up to your room.

Please place your order for food and drinks directly with our team at the Backstage BAR & DELI.

Safety box

Jewellery, laptops and other valuables can be stored free of charge in the safe in your room.

The hotel management assumes no liability for your valuables.

Sewing kit

Is available free of charge at the front desk.



Snacks 24 hours

You can buy sweet and savory snacks for a quick bite 24 hours a day at the front desk shop.

Shaving Kit

Is available free of charge at the front desk.

Telephone

Dial the appropriate room number directly.
Front Desk #9

For outside calls please make sure to use your mobile phone.

Tooth brush

Tooth brushes and tooth paste is available at our front desk – free of charge.

Towels

Our front desk staff will be pleased to provide these upon request.

TV – Program

A current list is available directly at the TV.

Wake-up call

Please set the alarm time directly on your TV or use your cell phone.